

Warszawa, 28 stycznia 2019 r.

**Prezes Urzędu Ochrony Danych
Osobowych**

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Skarżąca:

adres zamieszkania:

adres do korespondencji: ul. Orzechowska 4/4, 02-068 Warszawa

Administrator danych: Grupa Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o.

ul. Domaniewska 52, 02-627 Warszawa

numer KRS 0000420780

**SKARGA
na naruszenie zasad ochrony danych osobowych**

Na podstawie art. 77 Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) nr 2016/679 – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (**dalej: RODO**) niniejszym:

1. składam skargę na naruszenie art. 15 RODO przez **Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. (dalej: Grupa, Administrator)**
2. wnoszę o nakazanie Administratorowi, zgodnie z art. 58 ust. 2 lit. c) RODO, spełnienia mojego żądania i udostępnienia mi wszystkich informacji objętych wnioskiem z 30 lipca 2018 r., o którym mowa poniżej (załącznik nr 1).

Uzasadnienie

W dniu 30 lipca 2018 r. wysłałam do Grupy za pośrednictwem poczty elektronicznej wniosek na podstawie artykułu 15 RODO (**załącznik nr 1**). We wniosku domagałam się udostępnienia kopii moich danych osobowych oraz następujących informacji związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych:

1. informacji o tym, jakie dane osobowe mnie dotyczące są przetwarzane,
2. wskazanie podstaw prawnych i celów przetwarzania w kontekście poszczególnych grup plików cookies oraz – jeśli ma to miejsce – innych dotyczących mnie danych,
3. podanie treści moich danych osobowych, w szczególności tego, jakie kategorie marketingowe (profil behawioralny) zostały mi przypisane na podstawie ww. plików cookies oraz z jakimi innymi informacjami o mnie zostały połączone informacje wynikające z tych plików cookies,
4. informacji o odbiorcach moich danych osobowych.

Do wniosku załączona była lista plików *cookies* (**załącznik nr 2**).

W dniu 9 sierpnia 2018 r. uzupełniłam wniosek o prawidłowy adres mailowy, na który oczekiwałam przesłania odpowiedzi (**załącznik nr 3**).

W dniu 8 września 2018 r. Grupa przesłała odpowiedź na mój wniosek (**załącznik nr 4**).

Zgodnie z odpowiedzią, Administrator nie zidentyfikował danych powiązanych z adresem e-mail, z którego prowadzę korespondencję. Grupa wskazała także, że:

1. w związku z ogromną ilością przetwarzanych danych prosi o sprecyzowanie informacji lub czynności przetwarzania, których dotyczy żądanie;
2. dostęp do przetwarzanych przez Onet danych osobowych **związanych z kontem użytkownika serwisu** możliwy jest po poprawnym zalogowaniu się do serwisu;
3. aktualne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników usług prezentowane są w polityce prywatności;
4. możliwe formy weryfikacji tożsamości wnioskodawcy w przypadku użytkownika niezalogowanego (mając na uwadze, że udostępnienie danych osobowych osobie nieuprawnionej stanowiłoby naruszenie przepisów RODO, a zarazem skutkować mogłoby poniesieniem szkody przez osobę, której dane dotyczą), w tym identyfikację poprzez mechanizm uwierzytelnienia, jaki stanowi logowanie do usługi Onet Konta. Usługa ta jest nieodpłatna, stanowi rozwiązanie platformowe umożliwiające weryfikacje logujących się użytkowników i nie wymaga zamawiania dodatkowych usług (Konto bez OnetPoczty);
5. poprawna weryfikacja osoby uprawnionej w oparciu o samoistny identyfikator cookie może nie być wystarczająca ze względu np. na współużytkowanie jednego urządzenia,

jednej przeglądarki przez kilka osób, przejęcie lub udostępnienie identyfikatora pliku cookie osobie nieuprawnionej (Motyw 57 RODO w związku z art.11 ust.2 RODO).

W mojej ocenie pismo Administratora z dnia 8 września 2018 r. nie stanowi odpowiedzi na mój wniosek.

Zgodnie z art. 12 ust. 3 w związku z art. 15 RODO, na wniosek osoby, której dane dotyczą, administrator danych jest obowiązany do udostępnienia dotyczących jej danych bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania.

W świetle RODO nie ma wątpliwości, że cookies stanowią dane osobowe: zgodnie z RODO, za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Pliki cookies są wyposażone w unikalne identyfikatory obejmujące ciąg cyfr i liter, które pozwalają rozpoznać konkretnego użytkownika odwiedzającego daną stronę internetową oraz śledzić jego aktywność na innych stronach internetowych. Aktywność użytkownika w Internecie – jego wizyty na różnych podstronach, wyświetlenia reklam i kliknięcia w poszczególne reklamy, pozwalają zbudować **spójny profil behawioralny**, obejmujący zainteresowania oraz informacje o przynależności do określonych kategorii (wiekowych, społecznych, zawodowych itd.). Nie ma przy tym znaczenia fakt, że podmiot instalujący pliki cookie nie zna imienia i nazwiska użytkownika ani że profile te zmieniają się w czasie. RODO w motywie 30 stanowi, że przypisywanie osobom fizycznym identyfikatorów zawartych w plikach cookies jest jednoznaczne z pozostawieniem śladów, które (szczególnie w połączeniu z innymi informacjami uzyskiwanymi przez serwery) mogą być wykorzystywane do tworzenia profili i do identyfikowania tych osób.

Powyższe rozważania prowadzą do wniosku, że **mimo upływu niemal 6 miesięcy od dnia złożenia przeze mnie wniosku, Grupa nie zrealizowała ciążącego na niej obowiązku. W związku z tym doszło do naruszenia mojego prawa, o którym mowa w art. 15 RODO.**

Pragnę nadmienić, że nie posiadam konta użytkownika serwisu Onet, natomiast informacje zaprezentowane w polityce prywatności Grupy mają charakter ogólny i abstrakcyjny – w przeciwieństwie do mojego żądania, które dotyczy moich danych osobowych. W mojej ocenie Administrator nie może uzależniać odpowiedzi na żądanie podmiotu danych od konieczności uwierzytelnienia poprzez logowanie do usługi Onet Konta.

Z uwagi na powyższe oraz mając na uwadze naruszenie przez Administratora art. 15 RODO, wnoszę jak we wstępie, tj. o nakazanie Administratorowi, zgodnie z art. 58 ust. 2 lit. c) RODO, spełnienia mojego żądania i udostępnienia mi wszystkich i pełnych informacji objętych wnioskiem z 30 lipca 2018 r.

Z poważaniem,

[...]

Maria Wróblewska

Załączniki:

1. Wniosek z 30 lipca 2018 r.
2. Załączona do wniosku lista plików cookies
3. Uzupełnienie wniosku o prawidłowy adres mailowy (9 sierpnia 2018 r.)
4. Odpowiedź z 8 września 2018 r.